Mode d'emploi de la réservation

Sommaire

1. PREALABLES 1
2. ACCEDER AU SYSTEME A DISTANCE 1
3. ACCEDER AU SYSTEME PAR LA BORNE 3
4. RESERVER UN COURT 3
5. CONFIRMER UNE RESERVATION 3
6. ANNULER UNE RESERVATION 4
7. MODIFIER UNE RESERVATION 4
8. S'INSCRIRE POUR LA SAISON 4
9. RESOUDRE LES PROBLEMES 4

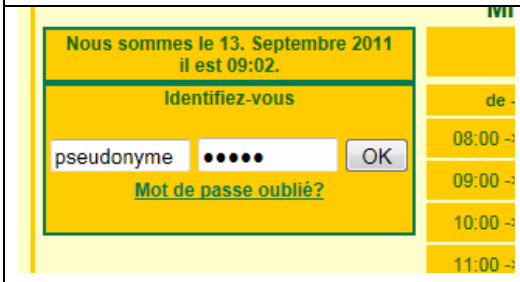
1. Préalables

- Vous devez être à jour de votre cotisation pour la saison
- Vous devez connaître votre pseudonyme et avoir défini votre mot de passe, et généralement avoir une carte d'adhérent que vous avez activée

Sinon consultez le chapitre 7. S'inscrire pour la saison

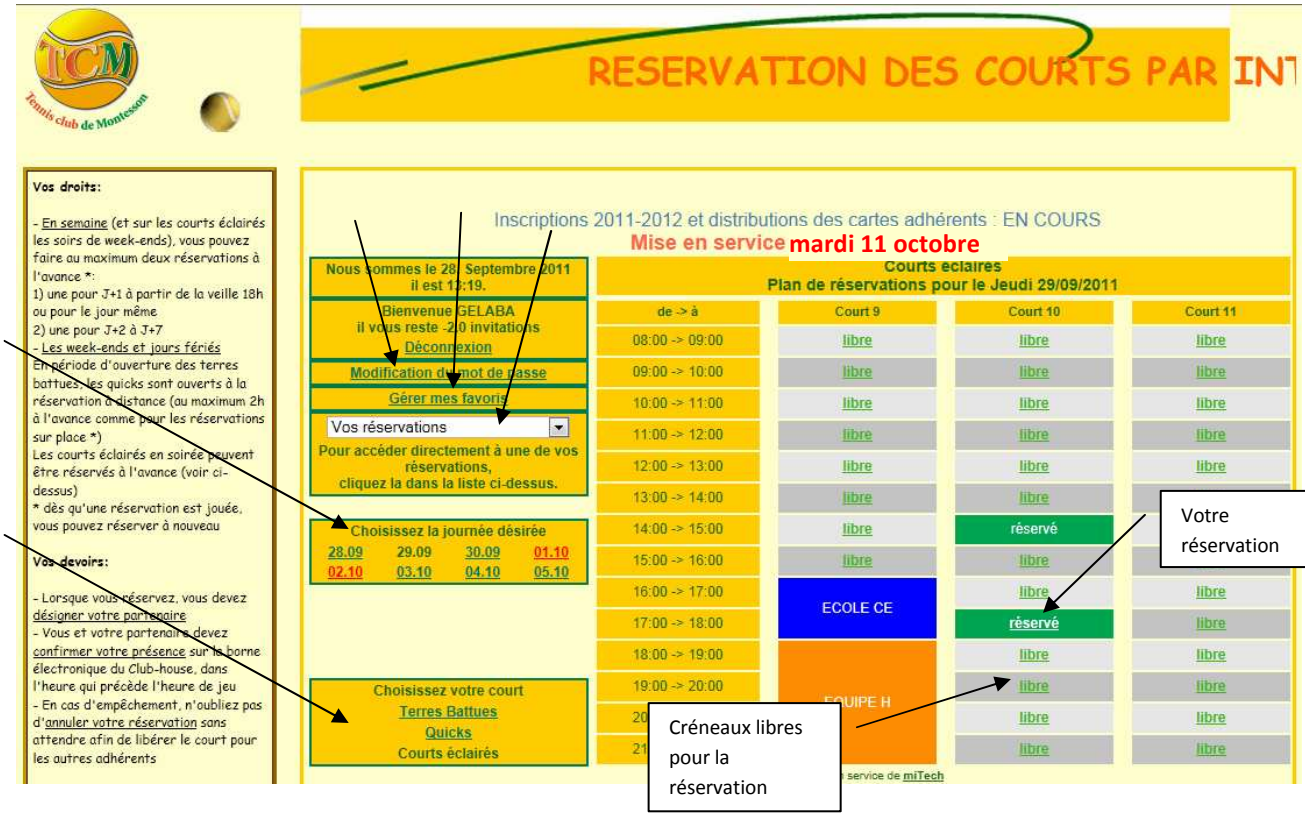
2. Accéder au système à distance

Vous accédez au système par Internet, via le site web du Club : http://tcmontesson.free.fr

	Sur le site web du club, cliquez sur « Réserver un court » ou sur le logo e-reserve
	Vous visualisez l'occupation des courts par type (terres battues, quicks, courts éclairés) pour la journée en cours Identifiez-vous en tapant votre pseudonyme et votre mot de passe

- Votre pseudonyme se compose des deux premières lettres de votre prénom et des quatre premières lettres de votre nom, sauf rares exceptions
- Votre mot de passe est celui que vous avez défini
  Si vous ne l'avez pas, ou si vous l'avez perdu : cliquez sur « Mot de passe oublié », tapez votre pseudonyme puis sur GO → vous recevez un email avec votre mot de passe

2.1 L'écran de réservation

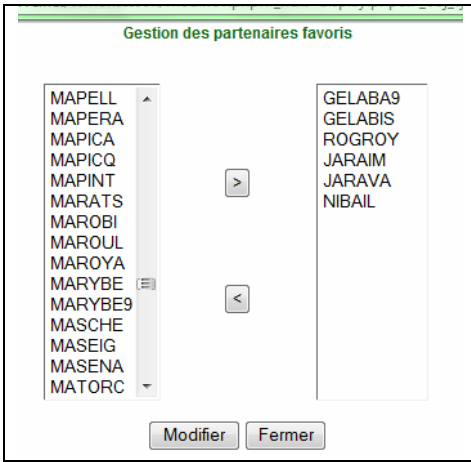

RESERVATION DES COURTS PAR INT
Vos droits:
- En semaine (et sur les courts éclairés les soirs de week-ends), vous pouvez faire au maximum deux réservations à l'avance *:
1) une pour J+1 à partir de la veille 18h ou pour le jour même
2) une pour J+2 à J+7
- Les week-ends et jours fériés
En période d'ouverture des terres battues, les quicks sont ouverts à la réservation à distance (au maximum 2h à l'avance comme pour les réservations sur place *)
Les courts éclairés en soirée peuvent être réservés à l'avance (voir ci-dessus)
* dès qu'une réservation est jouée, vous pouvez réserver à nouveau
Vos devoirs:
- Lorsque vous réservez, vous devez désigner votre partenaire
- Vous et votre partenaire devez confirmer votre présence sur la borne électronique du Club-house, dans l'heure qui précède l'heure de jeu
- En cas d'empêchement, n'oubliez pas d'annuler votre réservation sans attendre afin de libérer le court pour les autres adhérents
Inscriptions 2011-2012 et distributions des cartes adhérents : EN COURS
Mise en service mardi 11 octobre
Nous sommes le 28 Septembre 2011 il est 12:19.
Bienvenue GELABA
il vous reste 20 invitations
Déconnexion
Modification du mot de passe
Gérer mes favoris
Vos réservations
Pour accéder directement à une de vos réservations, cliquez la dans la liste ci-dessus.
Choisissez la journée désirée
28.09 29.09 30.09 01.10
02.10 03.10 04.10 05.10
Choisissez votre court
Terres Battues
Quicks
Courts éclairés
Courts eclaires
Plan de réservations pour le Jeudi 29/09/2011
de -> à
Court 9
Court 10
Court 11
08:00 -> 09:00
09:00 -> 10:00
10:00 -> 11:00
11:00 -> 12:00
12:00 -> 13:00
13:00 -> 14:00
14:00 -> 15:00
15:00 -> 16:00
16:00 -> 17:00
17:00 -> 18:00
18:00 -> 19:00
19:00 -> 20:00
libre
réservé
ECOLE CE
EQUIPE H
service de miTech
Choix du jour
Les jours de WE sont en rouge
Choix du type de terrain
Votre réservation
Créneaux libres pour la réservation

Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

2.2 Modifier votre mot de passe

Cliquez sur « Modification du mot de passe »
Saisissez votre nouveau mot de passe dans les deux champs

2.3 Gérer vos favoris



Vous pouvez vous constituer une liste de vos partenaires habituels, 20 au maximum

Cliquez sur « Gérer mes favoris », ajouter ou enlevez des pseudonymes, puis cliquez sur « Modifier » pour enregistrer

2.4 Voir vos réservations en cours

En cliquant sur « Vos réservation » vous avez la liste de vos réservations en cours (trois maximum)
Vous sélectionnez celle de votre choix : le système vous affiche le créneau sur le planning

3. Accéder au système par la borne

La borne électronique est située à l'intérieur du Club-house

- En dehors des heures de présence du personnel permanent, vous ouvrez la porte en présentant votre carte d'adhérent devant le lecteur optique
- Si l'écran est noir tapez sur une touche pour relancer la borne, qui doit afficher l'écran ci-dessous

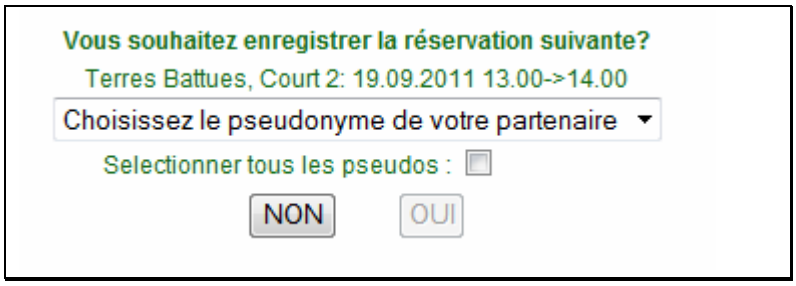
Bienvenue sur notre borne de réservation
Vous devez vous identifier pour accéder au système.
Passez votre badge à proximité du lecteur.
Cliquez sur ce lien pour vous identifiez manuellement.

- Si le dernier utilisateur ne s'est pas déconnecté, cliquez sur « Déconnexion »

Vous avez une carte d'adhérent : la présenter devant le lecteur
Vous n'avez pas votre carte, cliquer sur « lien » puis tapez votre pseudonyme et votre mot de passe

4. Réserver un court

A distance ou sur place, vous cliquez sur un créneau libre, la fenêtre suivante apparaît :


Vous souhaitez enregistrer la réservation suivante?
Terres Battues, Court 2: 19.09.2011 13.00->14.00
Choisissez le pseudonyme de votre partenaire
Selectionner tous les pseudos :
NON
OUI

Choisissez votre partenaire dans la liste de vos favoris, ou Invité (dans certaines limites), ou dans la liste complète des pseudos, et validez.
Un email est envoyé aux deux adhérents

5. Confirmer une réservation

La confirmation s'effectue sur la borne ou exceptionnellement auprès du personnel d'accueil
Si vous avez une réservation à confirmer, le système vous affiche automatiquement la fenêtre suivante :

Vous cliquez sur « Confirmer » ou éventuellement sur « Annuler » et vous êtes automatiquement déconnecté afin que votre partenaire puisse confirmer à son tour
Une réservation non confirmée est automatiquement supprimée par le système. Le réservataire reçoit un email lui informant qu'une infraction lui est décomptée.

6. Annuler une réservation

Vous cliquez sur votre réservation dans le planning, et vous confirmez l'annulation
Un email est envoyé aux deux adhérents.

7. Modifier une réservation

Il est nécessaire d'annuler la réservation et de réserver à nouveau

8. S'inscrire pour la saison

8.1 Renouvellement

Dès l'acquittement de votre cotisation en début de saison, vos droits sont reconduits, sinon, vous ne pouvez plus réserver à compter de début octobre
En cours de saison, vos droits sont réactivés après enregistrement.

8.2 Nouvelle adhésion

L'inscription s'effectue en deux temps

1) Vous complétez votre inscription avec le règlement
2) Le samedi suivant vous retirez votre carte d'adhérent et vous l'activez sur la borne (saisie de votre pseudonyme et du mot de passe provisoire, puis modification du mot de passe)

9. Résoudre les problèmes

9.1 Vous n'accédez à aucun créneau

Les raisons peuvent être les suivantes :

- Vous n'avez pas défini votre mot de passe personnel
- Vous n'êtes pas à jour de votre cotisation
- La formule que vous avez choisie ne vous donne pas le droit de réserver

9.2 Vous avez déjà une réservation enregistrée

Le système vous signale par ce message que vous avez dépassé vos droits à réserver à l'avance :

- Une réservation en J, ou J+1 à partir de J 18h
- Une réservation entre J+2 et J+7

9.3 Vous recevez un email de confirmation d'une réservation non sollicitée

Nous vous remercions d'annuler cette réservation.
Le réservataire sera avisé par email de votre annulation.
Si ce phénomène se reproduit, vous pouvez faire suivre le message à l'adresse du Club tc.montesson@free.fr avec vos commentaires.

9.4 La borne ne répond pas

Un cahier d'incident est à votre disposition.
Vous notez le jour, l'heure, l'action que vous ne parvenez pas à réaliser, votre nom et le cas échéant le nom de votre partenaire.

---===---